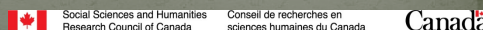


# Aptitudes et facteurs psychologiques associés à la capacité des officiels de hockey de maîtriser les situations et à leur performance

Kim D. Dorsch, Université de Regina  
David M. Paskevich, Université de Calgary  
Harold A. Riemer, Université de Regina  
Robert J. Schinke, Université Laurentienne



- Les officiels occupent une place essentielle dans le sport organisé de compétition
- Ils jouent un rôle de premier plan dans l'atteinte des objectifs organisationnels
- Hockey Canada estime qu'environ le tiers des officiels « prennent leur retraite » chaque année
- Ils sont sous-représentés dans le domaine de la psychologie du sport



## Objectifs

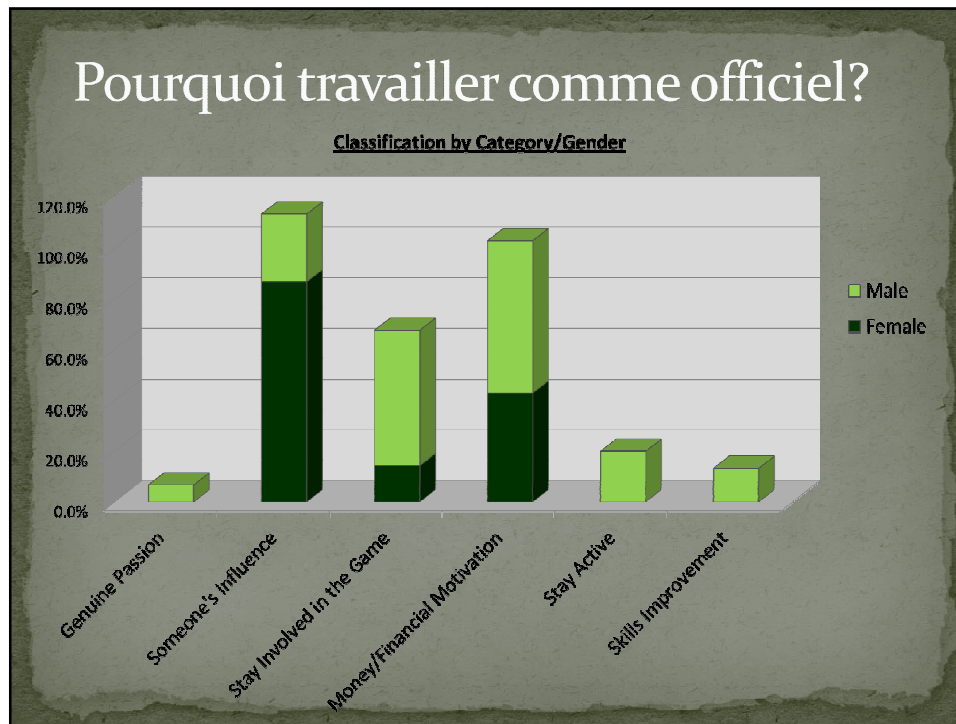
- explorer les motifs expliquant le choix de devenir un officiel de hockey;
- déceler les sources de stress et déterminer l'ampleur et le niveau des expériences stressantes;
- dégager les stratégies d'adaptation utilisées;
- explorer le concept de l'intrépidité dans le travail de l'officiel;
- déterminer les aptitudes requises pour afficher une bonne performance comme officiel.

## Méthodes de recherche

- Données colligées quantitativement
  - Enquête en ligne ou crayon-papier (PSS; HOSSI; ASCI; PVS-III-O; M-COPE-R; échelles de Likert de 1 à 5 points)
  - 265 officiels (dont 91,7 % de sexe masculin; âge : 28,2 ans  $\pm$  13,9 ans; expérience : 9,9 ans  $\pm$  9,8 ans)
    - Niveau 1 – 63
    - Niveau 2 – 75
    - Niveau 3 – 86
    - Niveau 4 – 29
    - Niveau 5 – 8
    - Niveau 6 – 2
- Données colligées qualitativement
  - 25 hommes; niveaux 1 à 4
  - 7 femmes; niveaux 1 et 2







## Stress et travail des officiers

- Selon les rapports anecdotiques, les cas de violence physique et verbale à l'endroit des officiers abondent

Type de facteur de stress	M (St)	Étendue	Valeur F
Peur de faire des erreurs	3,18 (1,4)	1,0 - 7,5	$F(1,253) = 4,24, p = 0,041$
	3,54 (1,4)	1,0 - 6,75	
Peur de la violence	3,03 (1,6)	1,0 - 8,0	$F(1,252) = 0,57, p = 0,45$
	3,17 (1,5)	1,0 - 9,0	
Travailler avec un autre officier	2,64 (1,5)	1,0 - 7,0	$F(1,255) = 3,45, p = 0,064$
	2,98 (1,5)	1,0 - 7,33	

- Pourquoi?
  - Questions soulevées par les mesures
  - Non perçu comme stressant

## Stress et travail des officiels

- Je crois que le niveau de stress est juste *modéré*. Il arrive qu'on devienne stressé quand on a pris une mauvaise décision, et qu'il faut faire face aux réactions des enfants et des entraîneurs. Ça fait monter un peu le niveau de stress, mais là encore, le stress n'est pas si élevé puisqu'après tout, on sort et on fait quelque chose qu'on aime, ce qui élimine une bonne partie du stress. Et puis, on se retrouve avec quelqu'un d'autre, alors tout s'équilibre. Je ne crois pas que le niveau de stress soit élevé, ça dépend du déroulement de la partie. Si on a affaire aux plus vieux, si on travaille avec les 18 et 19 ans et qu'il y a de la bagarre, ça peut devenir un peu stressant, parce qu'il faut faire face à des jeunes qui se courent après et qui se battent et tout ça. Mais il reste que ces moments difficiles, quand les gens deviennent vraiment stressés pendant un match, sont plutôt rares. La plupart du temps, on voit des gens qui font quelque chose qu'ils aiment, qui aident les enfants et la communauté, donc tout s'équilibre.
- J'ai été la première femme à occuper un poste d'officielle au niveau XXX et, au cours de ma première année, j'ai affronté beaucoup d'attitudes paternalistes. On me disait souvent « Les filles ne sont pas censées arbitrer. » Je sortais de la glace et un grand-père venait me voir pour me dire : « Depuis quand est-ce que les filles peuvent arbitrer? C'est un travail d'homme » On peut toujours répondre : « Quoi? On est en l'an 2000, bonhomme, c'est un peu ridicule. » Mais des remarques de ce genre, ça ébranle la confiance en soi. Il m'est arrivé de me dire que j'allais tout abandonner. Des gens me criaient que je n'avais pas d'affaire à me trouver sur la glace parce que je suis une fille, et certains entraîneurs n'avaient pas de respect pour moi parce que je suis une fille. Ils pensent qu'ils peuvent me dire n'importe quoi, mais moi j'étais capable de leur faire face. Je suis passée à travers. J'ai simplement laissé aller les choses, j'ai mis ça de côté autant que j'ai pu et j'ai continué à faire ce que j'avais à faire.

## Ampleur des facteurs de stress

- Facteurs de stress les plus fréquents :
  - Niveaux 1 et 2
    - Prendre une décision erronée
    - Violence verbale de la part des entraîneurs
    - Confrontations avec des entraîneurs
    - Violence verbale de la part de spectateurs
    - Soutien accordé à un autre officiel qui a fait une erreur
  - Niveaux 3 à 6
    - Violence verbale de la part de spectateurs
    - Violence verbale de la part de joueurs
    - Violence verbale de la part d'entraîneurs
    - Imposer une pénalité majeure ou une pénalité d'inconduite pour le match
    - Prendre une décision controversée
- Menaces de violence physique
  - Niveau 1 – 15,9 %; Niveau 2 – 18,7 %; Niveau 3 – 27,9 %; Niveau 4 – 44,4 %





## Styles et stratégies d'adaptation

Adaptation	M (St)	Valeur F
Réponse axée sur le problème c. réponse axée sur l'émotion		$t(1,242) = 26,59, p = 0,000$
Établir des objectifs	3,03 (0,92) 3,33 (0,78)	$F(1,241) = 7,53, p = 0,007$
Confiance	4,10 (0,71) 4,37 (0,45)	$F(1,242) = 12,43, p = 0,001$
Concentration	3,83 (0,70) 4,11 (0,45)	$F(1,241) = 13,54, p = 0,000$
Faire face à l'adversité	3,81 (0,67) 3,97 (0,53)	$F(1,240) = 4,71, p = 0,031$
Bien travailler sous pression	3,25 (0,07) 3,70 (0,06)	$F(1,239) = 24,03, p = 0,000$

## Intrépidité

- Courage existentiel qui aide une personne à aller de l'avant en dépit de l'incertitude

Maddi et coll., 2002

- Disposition à l'égard de l'engagement :
  - Tendance à s'investir dans tout ce qu'on fait
  - Ils s'investissent dans leur relation au contexte social de sorte qu'ils ne peuvent pas abandonner facilement quand la pression monte
- Disposition à l'égard du contrôle :
  - Tendance à se sentir et à agir comme si on était fort plutôt que vulnérable face aux diverses contingences de la vie (Kobasa, Maddi et Kahn, 1982)
- Disposition à l'égard des défis :
  - Le changement, et non la stabilité, est normal dans la vie. Les changements et leur anticipation constituent une façon intéressante de favoriser la croissance. (Kobasa, Maddi et Kahn, 1982)

## Valeurs associées à l'intrépidité

Échelle	Niveau 1 (n = 57)	Niveau 2 (n = 67)	Niveau 3 (n = 78)	Niveau 4 (n = 26)	Statistiques
Défi	3,42 (0,84)	3,81 (0,61)	3,96 (0,59)	4,16 (0,49)	$F(3,239) = 10,91$ ; $p = 0,000$
Engagement	3,61 (0,71)	3,88 (0,54)	3,87 (0,56)	3,83 (0,44)	$F(3,236) = 2,96$ ; $p < 0,033$
**Contrôle	3,27 (0,48)	3,54 (0,44)	3,44 (0,49)	3,50 (0,46)	$F(3,232) = 3,80$ ; $p < 0,011$

Échelle de 1 *Jamais* à 5 *Toujours*

## Intentions en ce qui concerne la poursuite du travail d'officiel

Intention	Niveau 1		Niveau 2		Niveau 3		Niveau 4	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Recommencer l'année prochaine	81,7	18,3	89,7	10,3	91,4	8,6	92,6	-
Participer à une école de hockey hors-saison	53,3	46,7	41,6	52,9	37,0	63,0	56,0	44,0
Passer au prochain niveau de certification	51,6	43,8	40,3	49,4	13,8	80,5	14,8	77,8

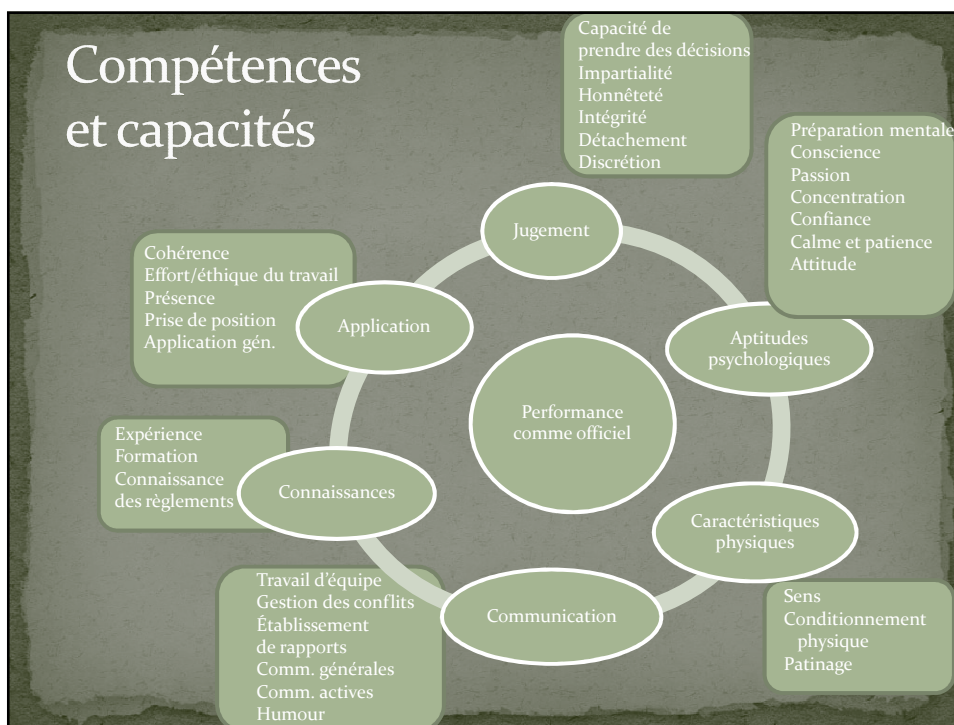


## Compétences et capacités



- Hockey Canada :
  - L'officiel idéal a la vitesse d'un sprinteur, l'endurance d'un marathonien, le tact d'un diplomate, l'esprit d'un professeur et la conduite imperturbable d'un juge de la Cour suprême. Il faudrait mieux aussi qu'il ait une vision parfaite et qu'il soit sourd comme un pot.

## Compétences et capacités



## Limites

- Très peu d'officiels de niveaux 5 et 6
  - Efforts de recrutement continus
- Très peu de femmes
  - Efforts de recrutement continus
- La plupart ont l'intention de recommencer à travailler comme officiel
  - Peuvent s'investir à fond dans leur travail d'officiel



## Résumé

- Motivations
  - Une expérience antérieure comme athlète et l'influence exercée par un autre significatif (plus particulièrement un entraîneur) sont deux facteurs qu'il peut être important de prendre en compte dans le recrutement
- Expériences stressantes
  - Le niveau de stress est peu élevé dans l'ensemble; toutefois, des expériences de stress intense sont vécues
  - Les expériences d'abus de la part des entraîneurs semblent particulièrement fréquentes
- Styles et stratégies d'adaptation et intrépidité
  - Des séances de formation sont à prévoir, car les officiels pourront souhaiter commencer à utiliser différentes stratégies pour faire face aux situations et développer leur intrépidité
- Intentions
  - Il est nécessaire d'explorer plus à fond les raisons pour lesquelles les officiels n'ont pas l'intention de poursuivre leur développement
- Compétences et capacités
  - Complexité des compétences et capacités requises pour travailler comme officiel





## Répercussions sur les politiques

- La notion selon laquelle les participants ont droit à un environnement « sûr et sécuritaire » est un aspect essentiel de la Politique canadienne du sport, qui est centrée sur le développement
- L'une des responsabilités des officiels est de veiller à ce que le jeu soit sûr et équitable
- Il ne faut pas oublier la sécurité des officiels, surtout lorsque ces derniers sont jeunes
- La politique doit renforcer les comportements acceptables chez les autres participants pendant une activité sportive

## Orientations futures

- Il y en a tellement!
- Où aller à partir d'ici :
  - Supervision du travail des officiels
  - Rétroaction biologique pour améliorer la performance des officiels
  - Comportement des entraîneurs



Merci

---